

(重要) チケットお取り扱いについての注意事項

以下のチケットお取り扱いについての注意事項をよくご覧いただき、ご応募、ご使用いただけますようよろしくお願い申し上げます。

- ・ JリーグおよびJクラブは新型コロナウイルス感染防止のため、最大限安全に配慮して試合運営を行っておりますが、万が一、感染者が出てしまった場合の責任は負いかねます。
- ・ 登録者および同行者から提供を受けた個人情報について、 コロナウイルスの感染あるいは コロナウイルス感染者との濃厚接触が思料される場合、 当社より直接連絡をさせていただく場合があります。 必要に応じ、あらためて個人情報の提供を求める場合もあります。
また、Jリーグ・Jクラブおよび保健所等の第三者機関にコロナウイルス感染拡大対策防止の観点から必要最小限度の範囲で、提供する場合がございます。
あらかじめご了承ください。
- ・ ご来場者の中で、後日新型コロナウイルス PCR 検査で陽性が発覚した場合、感染拡大防止の観点から、該当するお客様の当日の座席情報を、個人が特定できない形でクラブホームページ等で公表する可能性があります。
- ・ スタジアム設置のサーモグラフィー等で体温 37.5 度以上であることが判明したお客様の入場はお断りいたします。
- ・ スタジアムではマスクを着用してください。熱中症対策でマスクを外す場合は、少なくとも 2m 以上の十分な距離を確保し、咳エチケットに十分ご配慮ください。
- ・ 会場ではホームゲーム開催クラブの指示に従い、お連れ様であっても社会的距離（できるだけ 2m、最低 1m）を確保の上、観戦ください。
- ・ ご来場されたお客様は、来場日時や座席番号などの情報を記録していただくか、 しばらくの間はチケット半券の保管をお願いいたします。
- ・ 新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA) をご自身のスマートフォンにインストールしてご利用ください。
詳細やインストールはこちらから

www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html